

天培鋼琴學院 條款及細則

版本： 1.1 生效日期： 2025年1月1日 最後更新： 2026年7月

條款及細則

本條款及細則（下稱「本條款」）規管天培鋼琴學院（下稱「本學院」）與學生及家長（下稱「學員」）之間的服務關係。報名參加本學院課程，即表示學員同意接受本條款的約束。

一、報名及入學

學員須填妥本學院指定的報名表格並繳付首期學費，方可確認報名。本學院保留接受或拒絕任何報名申請的權利，而無須提供理由。

二、學費

繳費時間

學費須於每月開始前的最後一個星期內繳清。例如，一月份的學費須於十二月的最後一個星期繳清；二月份的學費須於一月的最後一個星期繳清，以此類推。

未能準時繳費

如學員於課堂開始前仍未繳清當月學費，導師將不會出席該課堂。本學院對因此造成的課堂缺席概不負責，亦不安排補課。

學費調整

本學院保留調整學費的權利。如需調整學費，本學院將於下一期繳費前盡早通知學員，以便學員作出安排。

退款政策

已繳學費一般不予退還，惟本學院取消課堂除外。

三、請假安排

我們明白學生偶有事務需要請課，但穩定的學習節奏對進步至關重要。為確保每位學生的學習質素，請假安排如下：

- 如需請假，請於上課前 **48 小時或以上**通知學院，方可安排補課。
- 48 小時內**取消或缺席，恕不安排補課，課堂費用照計。

- 每月補課次數上限為 **1 次**，補課須於一個月內完成。
- 導師因事取消課堂，學院將全數安排補課或退還相關費用。

連續請假

如學員連續請假兩個星期或以上，本學院有權將已預留的課堂時段安排予其他學生使用。如學員希望保留原有時段，須事先與本學院協商。

四、颱風及惡劣天氣安排

學生及家長的安全是我們首要考慮。以下為惡劣天氣的課堂安排：

- 若課堂**進行期間**發出極端天氣警告（8 號颱風信號或黑色暴雨警告），課堂即時取消，**不設補課**。
 - 若極端天氣警告（8 號颱風信號或黑色暴雨警告）於**上課前 3 小時或以前**除下，課堂將如常進行。
 - 若極端天氣警告於上課前**不足 3 小時**仍然懸掛，課堂自動取消，學院將於**一個月內**安排補課。
-

五、影像版權及宣傳使用

本學院在課堂、表演、比賽及學院活動中拍攝的所有照片及錄影，版權歸天培鋼琴學院所有。

本學院有權將上述影像用於以下用途：

本學院可將課堂照片、錄影片段、學生表演照片及比賽得獎照片，用於本學院官方網站、Facebook、Instagram 等社交媒體平台，以及宣傳單張、海報等推廣材料，以展示學院教學成果及學生成就，並作學院宣傳之用。

如學員不希望其影像被用於上述用途，須以書面形式通知本學院，本學院將予以尊重。

六、課堂安排

本學院保留因應師資調配、場地安排或不可抗力因素調整課堂時間或導師的權利。如需作出重大調整，本學院將盡早通知學員。

七、學員行為守則

學員在課堂期間應保持禮貌，尊重導師及其他學員。學員應準時出席課堂，並在課堂外積極練習。本學院有權因學員嚴重違反行為守則而終止服務，已繳學費不予退還。

八、終止服務

學員如希望終止課程，須提前一個月以書面形式通知本學院。已繳學費不予退還。

本學院如因不可抗力因素（包括但不限於天災、疫情、政府指令等）而須暫停服務，本學院將安排補課或按比例退還相關學費。

九、責任限制

本學院不就學員在課堂期間或前往本學院途中所發生的意外、受傷或財物損失承擔責任，惟因本學院疏忽所致者除外。

十、條款修訂

本學院保留隨時修訂本條款的權利。修訂後的條款將於本學院網站公佈，並於公佈後一個月生效。學員繼續使用本學院服務，即表示接受修訂後的條款。

十一、適用法律及爭議解決

本條款受香港特別行政區法律管轄。如因本條款引起任何爭議，雙方應首先嘗試以友好協商方式解決；如協商未能解決，則提交香港法院處理。

十二、學院承諾

天培鋼琴學院致力為每位學生提供最高質素的音樂教育。我們的每項安排，均以學生的學習進度和家長的便利為優先考慮。如有任何疑問，歡迎隨時聯絡學院。我們的團隊將竭誠為您服務，確保每位學生都能在最佳的學習環境中成長，發揮音樂潛能。

十三、聯絡我們

如對本條款有任何查詢，請透過以下方式聯絡本學院：

天培鋼琴學院 WhatsApp: 9448 6578 網站: www.tinpuipianoacademy.com

本條款為本學院與學員之間的完整協議，並取代雙方之前就同一事項達成的任何口頭或書面協議。